

健康核验设备

使用说明书

项目名称：健康码测温核验

文件编号：

密 级：

编 制：

最新版本：V2.00

编辑软件：Microsoft Office 2010 中文版

版本说明：

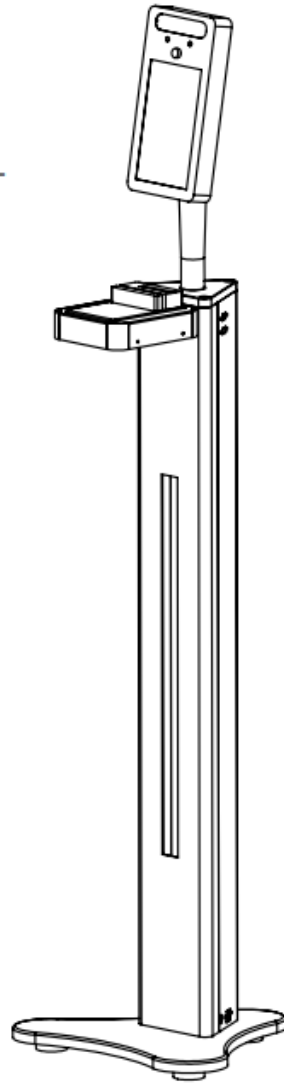
版本	修 订 说 明	修订人	日期
V1.00	初稿	朱梦龙	2020.8.24
V2.00	后台配置方式完全修改,由网络配置改成u口插鼠标修改。 增加读取扫码内容。	朱梦龙	2020.12.23

目录

一、产品型号及效果图.....	4
二、产品简介.....	5
三、主要特性.....	6
四、部件组成.....	7
五、安装步骤.....	8
六、技术参数.....	9
七、软件安装.....	11
准备工作.....	11
操作步骤.....	11
八、其他配置.....	12
网络连接.....	12
4G 流量开启关闭设置	13
八、软件配置.....	14
2.1 配置方法.....	14
2.2 后台配置.....	14
九、设备使用注意事项.....	18
十、常见问题及解决方式.....	19

一、产品型号及效果图

XP2020-



二、产品简介

XP2020 面部测温系统是一款应用世界顶尖热成像体温检测模块及中国科学院顶尖人脸识别算法开发的产品,设备采用热成像检测面部整体温度分布进行体温计算,极大提高了人体温度快速准确的非接触式筛查,同时采用近红外活体检测及可见光人脸识别技术交叉应用,大大提高了活体检测效率及人脸识别精度。系统支持 1: 1 和1: N 模式下切换,基于 Android7.1 及以上系统环境运行,具有人脸识别速度快,准确度高、安全性高、稳定性好等特点。该产品是一款专用型人脸体温快速检测产品,可替代市面上传统的体温计。且还有身份证及社保卡识别功能,可根据身份证及社保卡信息识别健康码功能。可适用于学校、食堂,医院、写字楼、海关、机关单位、旅游景区、工厂、工地、康养项目等

三、主要特性

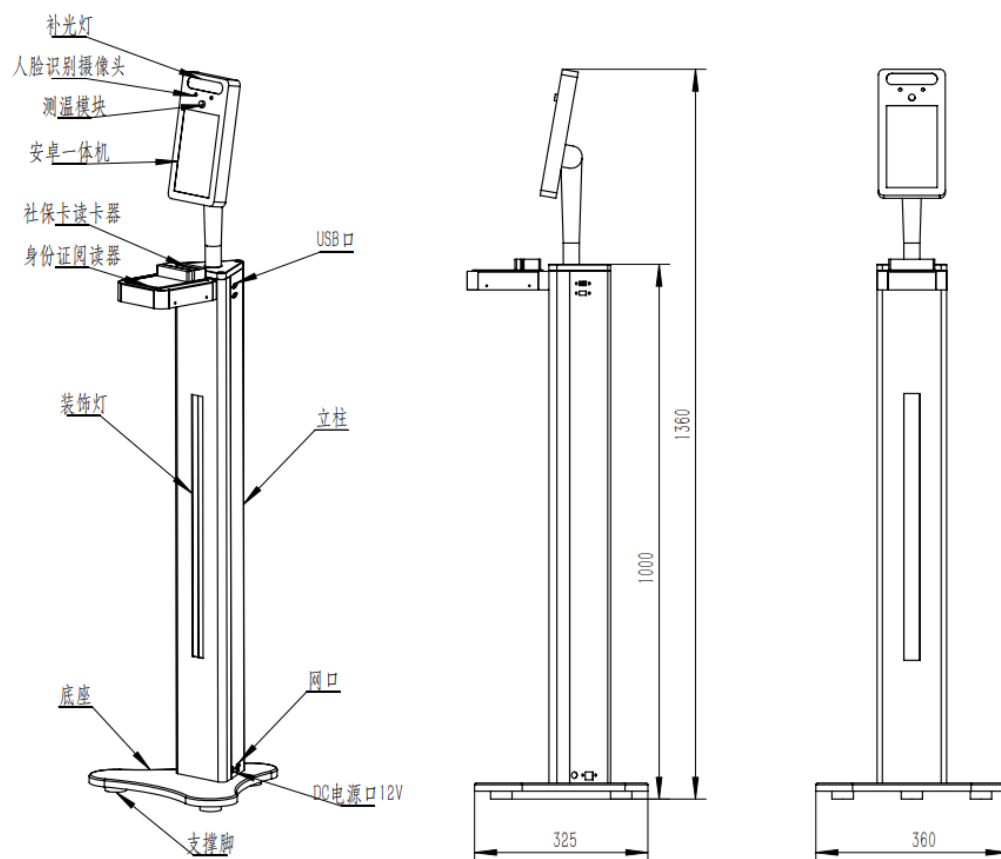
1. 体温人脸同时进行检测，快速准确，人脸识别考勤应用及健康码的识别。
2. 识别距离：30-50cm(体温测试距离)。
3. 人脸角度：左右 30 度，上下 30 度
4. 识别技术：近红外活体检测，嵌入式可见光人脸识别，适应大部份室内外环境，可在移动中快速识别。
5. 人脸识别时间:检测跟踪 20ms，通过检测 300-500ms ，精准体温检测：2-3 秒/人次，体温检测精度可达 $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ ，状态显示 姓名播报显示，自定义信息播报显示人脸库 3 （可扩容）其他是否戴安全帽识别、是否戴眼镜识别。
6. 接入健康云可刷身份证及社保卡快速识别健康码。

四、部件组成

部件名称及规格	数量	单位	备注
安卓主机	1	个	标配
身份证与社保卡读卡器	1	个	标配
电源适配器	1	个	标配
说明书及保修卡	1	份	标配
4G 模块	1	个	选配
测温模块	1	个	选配
立柱	1	个	标配

五、安装步骤

- 1、 将健康码核验终端取出，摆放好插入电源适配器。
- 2、 进行软件调试对接。



六、技术参数

CPU :	四核 Cortex 处理器 1.8GHz
内存 :	RAM 2GB
存储 :	ROM 8GB(16GB)
操作系统 :	安卓 7.1
显示屏 :	8 英寸液晶显示屏, 分辨率: 800*1280@60HZ
外观材质 :	铝合金外壳, 钢化玻璃面板
网络接口:	1 个 RJ45 10M / 100M 自适应以太网口
扩展接口 :	TTL 1 路, RS485 1 路, 韦根 2 路, RS232 1 路
耳机/MIC 接口:	1 个, 外置耳机音频输出座 (国标: GND,MIC,R,L)
WIFI :	1 路 WIFI 信号, 支持 2.4G/5G WiFi,支持 Wi-Fi 802.11b/g/n 协议(非标准配置)
4G (选配):	可扩展 4G(LTE-TDD/LTE-FDD/TD-SCDMA/EDGE/GPRS/GSM) 信号

SD 卡接口：	最大可扩展至 64GBTF 卡
识别卡类型	读社保卡系列号及身份证系列号
射频工作频率	13.56MHZ
操作有效距离	<3cm
识读速率	15 次/秒
工作温度	-10℃ - +55℃
工作湿度	10~90%相对湿度,无冷凝
供电	DC12V/2A
设备功耗	≦ 16W
设备尺寸	325*360*1360 m (m 长*宽*高)
设备重量	20 千克 (根据配置有所不同)
安装方式	立柱式安装

七、软件安装

准备工作

准备好 u 盘, usb 扩展, 鼠标。

操作步骤

- 1、将软件拷贝到 u 盘中。
- 2、开机后, 将 usb 扩展插到设备上, 鼠标和 u 盘插到 usb 扩展上。
- 3、设备自动打开 EC 文件管理器, 找到 u 盘中复制的软件, 点击安装。
- 4、权限选择允许。
- 5、设置里面开启全屏。

八、其他配置

网络连接

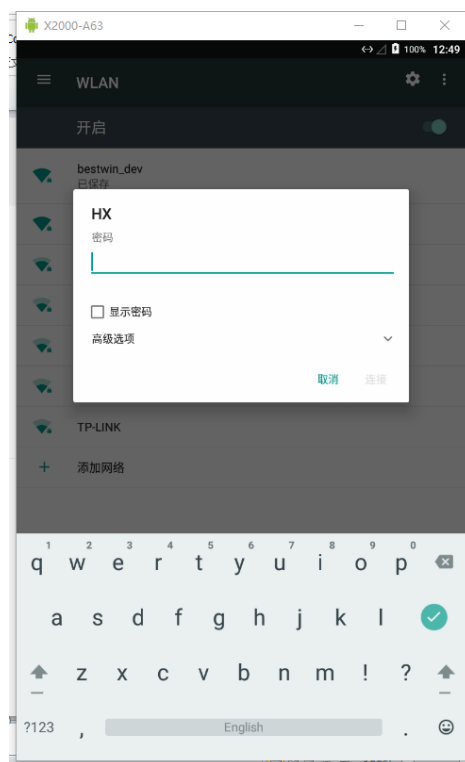
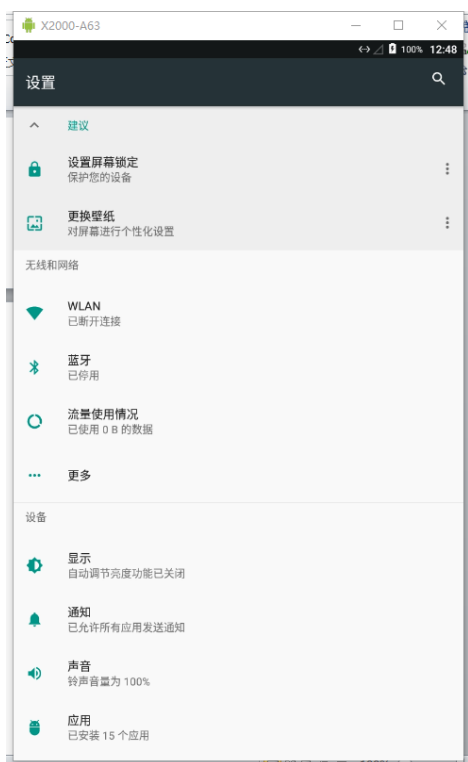
1、有线连接

若不设置固定 ip，则直接连接网线就行；

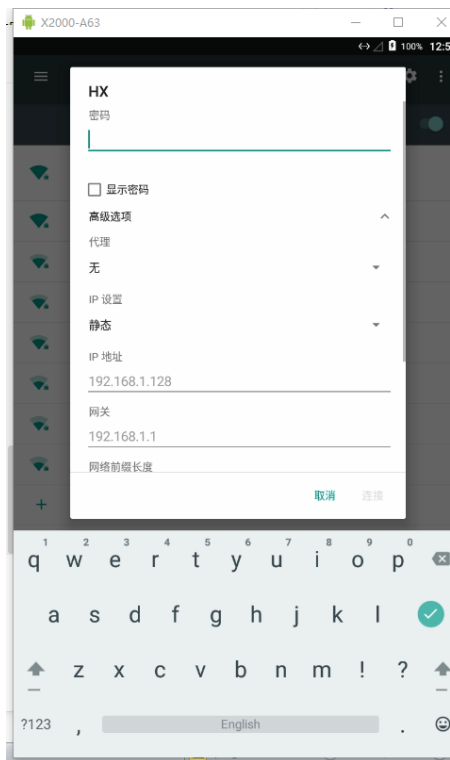
若需要设置固定 ip，请参考软件配置里面具体设置方法。

2、无线连接

打开设置，找到 WLAN 选项，找到对应的网络输入密码进行连接。

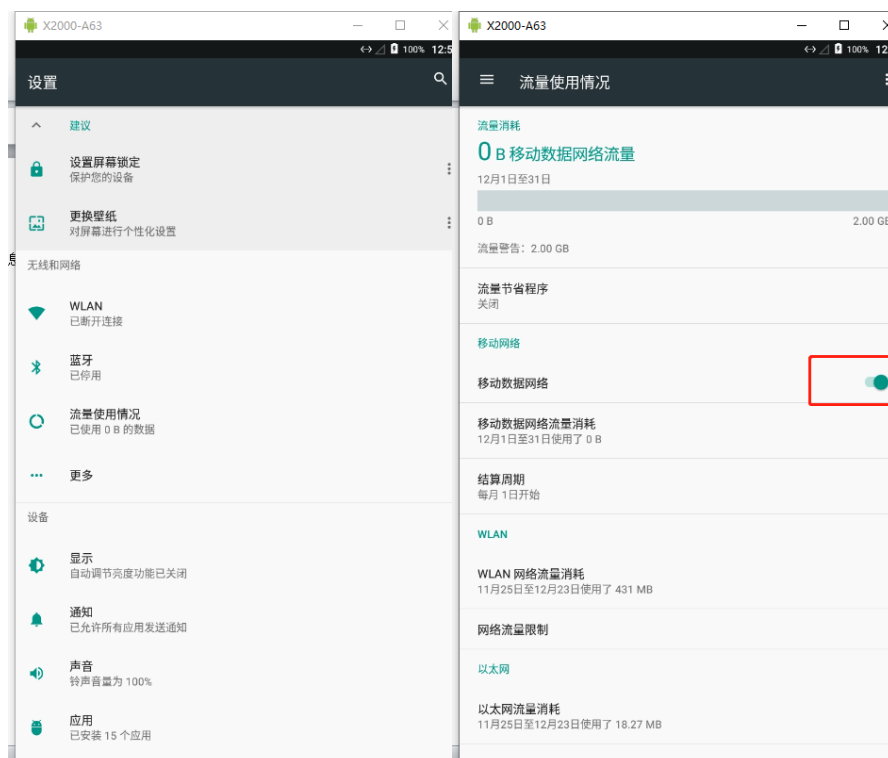


无线设置静态 ip，在输入 wifi 密码的界面，点击高级选项，输入静态 ip、网关等信息，确认保存。



4G 流量开启关闭设置

点击设置，找到流量使用情况，点击移动数据网络，关闭移动数据。



八、软件配置

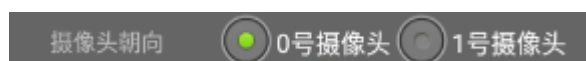
2.1 配置方法

点击版本号进入配置界面。



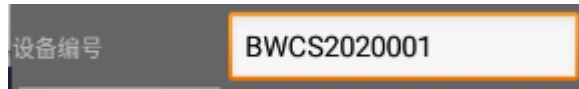
2.2 后台配置

2.2.1 摄像头配置

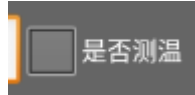


可以通过选择不同的摄像头进行切换。

2.2.2 设备编号配置

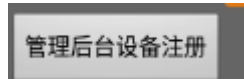


2.2.3 测温配置



根据勾选是否测温，开启或者关闭测温功能。

2.2.4 管理后台设备注册



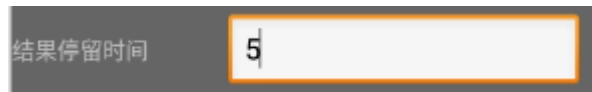
首次安装配置软件，需要点击管理后台设备注册按钮，进行管理平台设备注册。

2.2.5 设置最小人脸尺寸



默认为 50，可调整大小，数值越大，要求人脸越靠近摄像头。

2.2.6 设置测试结果停留时间（单位为秒）

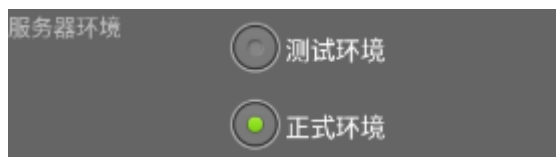


2.2.7 读取 ICCID（4G 版本的设备用于进行卡号充值）



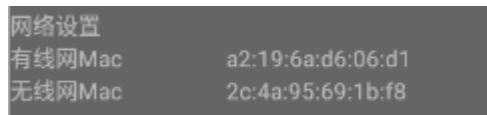
充值方法，关注“青鸟物联”公众号，点击查询续费，输入 ICCID 进行查询和充值。

2.2.8 设置服务器环境



出厂后一般设置为正式环境。

2.2.9 网络设置



显示有线或者无线的 mac 地址。

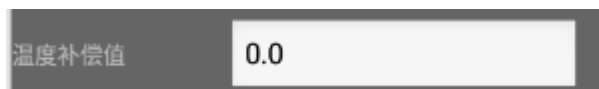
2.2.10 有线网络设置



用于设置有线网络固定 ip。具体设置如下：



2.2.11 设置温度补偿值



2.2.12 设置报警温度的阈值



低于 35° 或者高于 37.3° 就会报警并禁止通行。

2.2.13 设置完成确认



点击确定保存配置修改内容。

九、设备使用注意事项

- 1、开机需要热机 5-10 分钟，主要是测温模块感知环境温度到稳定需要时间。
- 2、环境温度 15-35 度之间，环境温度过低或者过高，都会导致人测量体温不准，不建议使用。
- 3、正常的测温距离是 30-50cm，稍微宽泛一点可以到 60cm。
- 4、当人脸进入测温区域，2s 后测出体温，因为需要人需要静止一段时间等待周围环境稳定，此时测试出的体温才准确。
- 5、设备不能对着超强光源和玻璃等反射物。
- 6、不能让太阳光照射在设备上，也不要让太阳光直射到人脸上面，如果要在户外使用需要搭一个遮阳篷，把太阳光屏蔽掉。
- 7、测体温的人如果是从室外进入室内，需要等 10 分钟左右，避免室外气温过低人体体表温度还没恢复正常，否则测试误差肯定会很大。
- 8、安装有扫码功能的读卡器的设备版本，暂时只支持随申码以及上海健康云 APP 中的健康码。

十、常见问题及解决方式

故障现象	原因分析	排除方法
测温偏高（刚开机）	1. 测温模块未热机完成，测温不准。	1. 等待 10 分钟，待测温模块预热完成再进行使用。
开机一段时间后，测温仍然偏高	1. 测温环境不符合要求，比如有强光、热源等； 2. 测温模块异常。	1. 按说明书要求摆放设备位置； 2. 报修
无法正常连接健康云显示健康码	1. 网络故障 2. 健康码获取服务器异常	检测设备网络状态，查看界面底部，有当前网络状态，若显示网络可用，则表示连接健康码服务器正常，否则表示连接不上健康码服务器。 连接鼠标，打开浏览器，若能正常访问网络，则报修；若不能正常访问网络，请切换可用网络。
不能读身份证社保卡	1. 程序异常 2. 读卡器故障	1. 重启设备 2. 报修
能读取社保卡，不能读取身份证	1. 读卡器故障	1. 报修